



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

15-9-2026-006652

**Fecha**

08/04/2026 16:03:05

**NIS**

2026-01-183381

**Antecedente**

7-2026-145616

**Asunto \***

RESPUESTA A SOLICITUD

**Descripción del Asunto \***

RESPUESTA A PETICIÓN DE SERVICIOS ACERCA DEL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y/O RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA EN LA PLATAFORMA DE LA AGENCIA PÚBLI

**Destinatario Externo****Nombre \***

CIUDADANO

**Email \***

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

## Cuerpo

\*

15-1050

Sogamoso,

Señor

Ciudadano

pqrsanonimas@sena.edu.co

Sogamoso, Boyacá

Asunto: Respuesta a petición de servicios acerca del proceso de actualización de datos y/o restablecimiento de contraseña en la Plataforma de la Agencia Pública de Empleo SENA

Respetado(a) Usuario(a):

De manera atenta, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, nos permitimos informarle que, la comunicación radicada No. 7-2026-145616 de fecha 31 de marzo de 2026 NIS 2026-01-183381 se encuentra incompleta. La información suministrada hasta el momento es insuficiente para realizar la gestión solicitada en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo del SENA.

Por lo tanto, le solicitamos que envíe la siguiente información al correo electrónico [apeboy@sena.edu.co](mailto:apeboy@sena.edu.co):

Nombre completo:

Número de cédula:

Correo Electrónico al que quiere que le llegue la contraseña:

Ciudad y Dirección de residencia:

Número de Teléfono:

Imagen escaneada de su cédula de ciudadanía por ambas caras: (Formato PDF o JPG, tamaño máximo 2MB)

Esta información es fundamental para continuar con su requerimiento y brindar una respuesta de fondo.

Recuerde que todos nuestros servicios son públicos, gratuitos e indiscriminados y no requieren intermediarios.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el (los) requerimiento (s) que nos presenta.

Cordialmente,

Diana Patricia Naranjo Camacho

Coordinadora Agencia Pública de Empleo SENA

Regional Boyacá

Copia: [jr7500782@gmail.com](mailto:jr7500782@gmail.com)

No. NIS: 2026-01-183381

Proyectó: Adriana Catalina Bello Vargas – Cargo: Técnico Grado 02 – Agencia Pública de Empleo del SENA

### Anexos (0)

**Nombre del documento**

**Tipo de dato adjunto**

### Copias Internas

### Copias Externas

**Nombre Destinatario \***

CATALINA BELLO

**Email Destinatario \***

ACBELLOV@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

APE BOYACÁ

**Email Destinatario \***

APEBOY@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

CIUDADANO

**Email Destinatario \***

JR7500782@GMAIL.COM

### Asociar a otras comunicaciones

**N.I.S**

**No. Radicado Relacionado**

2026-01-183381

7-2026-145616